

# COMPÉTENCES TOURISME 2011-2012

## Les Rencontres

Faire du Web 2.0 avec 0 €  
Frédéric Soussin



**FROTSI CHAMPAGNE ARDENNE**  
Fédération Régionale des Offices de Tourisme et des Syndicats d'Initiative





# DU WEB AU WEB 2.0

1995



la grande bibliothèque

2005



le grand salon



# LA LOGIQUE DU NUAGE



# UNE AUTRE FAÇON DE PENSER



[www.wikipedia.fr](http://www.wikipedia.fr)



[www.spreadshirt.com](http://www.spreadshirt.com)



[www.wilogo.com](http://www.wilogo.com)



[mymajorcompany.com](http://mymajorcompany.com)



# QUELQUES TENDANCES LOURDES

- GRATUITÉ DES OUTILS
- USAGE INTENSIF DU WEB
- ESSOR DE LA MOBILITÉ
- PAROLE CLIENT LIBÉRÉE
- L'IMPORTANCE DES PAIRS
- BOUCHE À OREILLE NUMÉRIQUE



# LES TROIS TEMPS DE LA RELATION

- AVANT
- PENDANT
- APRES



# LA BOITE À OUTILS 2.0





Recherche Google

J'ai de la chance

- Plus -
- Shopping
- Traduction
- Livres
- Scholar
- Blogs
- YouTube
- Agenda
- Photos
- Documents
- Sites
- Groupes
- Reader
- Encore plus »



Recherche Google

J'ai de la chance



[Web](#) [Images](#) [Video](#) [Actualités](#) [Maps](#)

Recherche sur le Web

## Autres produits Google

### Rechercher

-  [Actualités](#)  
Effectuez des recherches parmi des milliers d'articles
-  [Alertes](#)  
Recevez l'actualité et des résultats de recherche par courrier électronique
-  [Annuaire](#)  
Effectuez des recherches sur le Web par sujet
-  [Barre d'outils](#)  
Ajoutez un champ de recherche à votre navigateur
-  [Google Chrome](#)  
Un navigateur conçu pour être rapide, stable et sécurisé
-  [Desktop](#)  
Effectuez des recherches sur votre ordinateur
-  [Earth](#)  
Une interface 3D de la Terre
-  [iGoogle](#)  
Ajoutez toute l'actualité, des jeux et bien plus encore, à votre page d'accueil Google
-  [Images](#)  
Recherchez des images sur le Web
-  [Livres](#)  
Effectuez une recherche dans le contenu des livres
-  [Maps](#)  
Trouvez des adresses, des entreprises et des services de proximité
-  [Recherche de blogs](#)  
Recherchez des blogs sur vos sujets favoris
-  [Recherche personnalisée](#)

### Explorer et innover

-  [Labs](#)  
Essayez de nouveaux produits Google

### Communiquer, publier et partager

-  [Agenda](#)  
Organisez votre emploi du temps et partagez des événements avec vos proches
-  [Blogger](#)  
Exprimez-vous en ligne
-  [Documents](#)  
Créez et partagez vos projets en ligne pour y accéder où que vous soyez
-  [Gmail](#)  
E-mail gratuit, anti-spam et plus de 7 Go de stockage
-  [Groups](#)  
Créez des listes de diffusion et des groupes de discussion.
-  [Panoramio](#)  
Découvrez et partagez des photos du monde entier
-  [Picasa](#)  
Rassemblez, retouchez et partagez vos photos
-  [Reader](#)  
Consultez l'actualité et vos blogs préférés en un clin d'œil
-  [Sites](#)  
Créez des sites Web ou bien des wikis sécurisés pour vos groupes.
-  [SketchUp](#)  
Créez rapidement et facilement des modèles 3D
-  [Talk](#)  
Appelez vos amis et chattez avec eux depuis votre ordinateur













# ETAPE I

Créer son compte

### Autres produits Google

#### Rechercher

-  [Actualités](#)  
Effectuez des recherches parmi des milliers d'articles
-  [Alertes](#)  
Recevez l'actualité et des résultats de recherche par courrier électronique
-  [Annuaire](#)  
Effectuez des recherches sur le Web par sujet
-  [Barre d'outils](#)  
Ajoutez un champ de recherche à votre navigateur
-  [Google Chrome](#)  
Un navigateur conçu pour être rapide, stable et sécurisé
-  [Desktop](#)  
Effectuez des recherches sur votre ordinateur
-  [Earth](#)  
Une interface 3D de la Terre
-  [iGoogle](#)  
Ajoutez toute l'actualité, des jeux et bien plus encore, à votre page d'accueil Google
-  [Images](#)  
Recherchez des images sur le Web
-  [Livres](#)  
Effectuez une recherche dans le contenu des livres
-  [Maps](#)  
Trouvez des adresses, des entreprises et des services de proximité
-  [Recherche de blogs](#)  
Recherchez des blogs sur vos sujets favoris
-  [Recherche personnalisée](#)



#### Explorer et innover

-  [Labs](#)  
Essayez de nouveaux produits Google

#### Communiquer, publier et partager

-  [Agenda](#)  
Organisez votre emploi du temps et partagez des événements avec vos proches
-  [Blogger](#)  
Exprimez-vous en ligne
-  [Documents](#)  
Créez et partagez vos projets en ligne pour y accéder où que vous soyez
-  [Gmail](#)  
E-mail gratuit, anti-spam et plus de 7 Go de stockage
-  [Groups](#)  
Créez des listes de diffusion et des groupes de discussion.
-  [Panoramio](#)  
Découvrez et partagez des photos du monde entier
-  [Picasa](#)  
Rassemblez, retouchez et partagez vos photos
-  [Reader](#)  
Consultez l'actualité et vos blogs préférés en un clin d'œil
-  [Sites](#)  
Créez des sites Web ou bien des wikis sécurisés pour vos groupes.
-  [SketchUp](#)  
Créez rapidement et facilement des modèles 3D
-  [Talk](#)  
Appelez vos amis et chattez avec eux depuis votre ordinateur



Nouveau sur Gmail ?

CRÉER UN COMPTE

## Gmail

La messagerie selon Google

Gmail repose sur l'idée que la messagerie peut être intuitive, efficace et utile. Peut-être même amusante... Après tout, Gmail offre :



### Espaces volumineux

Grâce aux plus de 7630.582140 mégaoctets (et toujours plus) d'espace de stockage gratuit.



### Moins de spam

Ne laissez pas les spams polluer votre boîte de réception.



### Accès mobile

Consultez Gmail depuis le navigateur de votre téléphone portable en sélectionnant l'adresse <http://gmail.com>. [En savoir plus](#)

[À propos de Gmail](#) [Nouvelles fonctionnalités](#) [Créer une adresse Gmail](#)

Connexion Google

**Nom d'utilisateur**

  
**Mot de passe**  
  Rester connecté

[Vous ne pouvez pas accéder à votre compte ?](#)

### Premier pas avec Gmail

**Prénom:**

**Nom:**

**Nom de connexion demandé:**  @gmail.com  
Exemples : JSentier, Julien.Sentier

**Choisissez un mot de passe:**  [Niveau de sécurité du mot de passe :](#)  
Minimum 8 caractères.

**Confirmez le mot de passe :**

Rester connecté

Activer Historique Web [En savoir plus](#)

**Question secrète:**   
Si vous oubliez votre mot de passe, nous vous demanderons de fournir la réponse à votre question secrète. [En savoir plus](#)

**Réponse:**

**E-mail de récupération de mot de passe:**   
Cette adresse est utilisée pour authentifier votre compte si vous rencontrez des problèmes pour accéder à celui-ci ou si vous oubliez votre mot de passe. Si vous ne possédez pas d'autre adresse e-mail, vous pouvez laisser ce champ vide. [En savoir plus](#)

**Zone géographique :**

**Date de naissance:**   
JJ/MM/AAAA (par exemple, "27/09/2011")

**Vérification des mots :** Entrez les caractères figurant dans l'image ci-dessous.





La casse n'est pas prise en compte.

**Conditions d'utilisation :** Vérifiez les informations de compte Google indiquées ci-dessus (modifiez-les si nécessaire) et prenez connaissance des conditions d'utilisation ci-dessous. [Version imprimable](#)

Conditions d'utilisation Google

Bienvenue chez Google!

1. Vos rapports avec Google

En cliquant sur « J'accepte » ci-dessous, vous acceptez les [conditions d'utilisation](#)