



**FROTSI
CHAMPAGNE
ARDENNE**

Compte-rendu

Assemblée Générale

17 mars 2009

L'assemblée générale de la FROTSI Champagne-Ardenne s'est déroulée le mardi 17 mars 2009, selon l'ordre du jour suivant :

- Rapport d'activité et rapport moral 2008
- Rapport financier 2008
- Projets & Actions 2009
- Budget 2009
- Echanges avec les participants
- Interventions d'Alain BERTET, Président Délégué de la FNOTSI
- Echanges avec les participants

Présents :

Monsieur Thierry RENDAMME, membre du CESR, représentant le président Patrick TASSIN
Madame Hélène BERTHAUT, Déléguée Régionale au Tourisme
Monsieur Fabien TASSAN, Chargé de Mission Tourisme à la Direction de l'Aménagement du Territoire de la Région

Monsieur Alain BERTET, Vice-Président FNOTSI

Monsieur Gabriel GUIOT, Président FROTSI Champagne-Ardenne,
Monsieur Michel FECK, Vice-Président UDOTSI Marne
Monsieur Jean-Michel MILHAU, Président UDOTSI Ardennes
Madame Dominique RUELLE, Présidente UDOTSI Aube

Madame Marie ARISTON, Présidente OT de Fismes
Madame Dominique ARNOULD, Présidente OT de l'Argonne Ardennaise
Monsieur Claude BADOUX, Président OT des Crêtes Préardennaises
Madame Marie-France BANETTE, Présidente OT d'Hautvillers
Monsieur Jean-Pierre CARDINAL, Président OT du Pays de Langres
Monsieur Jean-Marie DEROUARD, Président OT de Châlons-en-Champagne
Madame Hélène DESTREZ, Administrateur OT du Pays d'Argonne Champenoise
Madame Bernadette DIMANCHE, Présidente OT du Pays d'Othe Vallée de la Vanne
Monsieur Paul DUDEL, Président OT de Châtillon sur Marne
Monsieur Jacky FEURTE, Président OT de Vitry-le-François
Monsieur Pierre LABAT, Président OT du Pays d'Argonne Champenoise
Madame Marie-Thérèse LAFOLLIE, Présidente OT du Pays Rethelois
Monsieur Guy LERAT, Administrateur OT de Troyes
Madame Josette RICHARD, Administrateur OT de Troyes
Madame Geneviève ROCHETON, Vice-Présidente, OT de Troyes
Monsieur Daniel ROYER, Vice-Président OT du Pays d'Argonne Champenoise
Monsieur Bernard SAVART, Président SI de Montmirail
Monsieur Claude SONNET, Président OT de Saint-Dizier

Madame Aline BARBIER, OT de Montier-en-Der
Madame Karine BIDAUT, OT de Saint-Dizier
Madame Christine FRANCCART, OT du Pays d'Argonne Champenoise
Monsieur Emmanuel GIL, Directeur OT du Pays de Chaumont en Champagne
Madame Claudette JEANSON, OT du Lac du Der
Madame Rieule MAHOT, OT du Nogentais, Vallée de la Seine
Madame Estelle MAILLET, OT de Mussy-sur-Seine
Monsieur Nicolas VILLIERS, Directeur, OT de Troyes

Monsieur Benjamin BRANLE, A-CAR, représentant Yannick FASSAERT, Président
Monsieur Guillaume RICHELLOT, CRT, représentant Régine PILLIERE, Présidente

Madame Carole BREDARD, FROTSI
Madame Valérie COLFORT, FROTSI
Monsieur Jérôme DEBARNOT, UDOTSI Ardennes

Excusés, pouvoirs :

Monsieur Marc BELORGEOT, OT de Bar-sur-Seine

Madame Sylviane BENTZ, Présidente OT de Rocroi, pouvoir à Jean-Michel MILHAU

Monsieur Philippe BERNARD, Président OT de Nogent, pouvoir à Claude SONNET

Monsieur Robert BINET, Président OT du Pays des Sources au Val de Bar

Monsieur Hubert BRODIER, Président OT Revin, pouvoir à Jean-Michel MILHAU,

Monsieur Christian BRUYEN, Président OT de Dormans, pouvoir à Jacky FEURTE,

Madame Céline VAN CRAEYNESTE, Présidente OT du Pays de Chaumont en Champagne, représentée par Emmanuel GIL, Directeur

Monsieur Philippe DE VOS, OT de Troyes, pouvoir à Geneviève ROCHETON

Monsieur FLOQUET, OT de Charleville-Mézières

Monsieur FLEURY, OT de Charleville-Mézières

Monsieur Philippe FREQUELIN, Président OT d'Arc-en-Barrois

Madame Denise FROMENTIN, Présidente OT des 3 Cantons, pouvoir à Claude BADOUX

Monsieur Emmanuel GAUPILLAT, Président OT de Montier en Der, représenté par Aline BARBIER

Monsieur Frédéric JACOMINO, Président OT de Bourbonne-les-Bains

Monsieur Nicolas JUILLET, Président OT du Nogentais Vallée de la Seine

Monsieur Jean-François LEROUX, Président OT du Pays Baralbin

Monsieur Jean-Marc LIVET, Président OT Brienne-le-Château, pouvoir à Dominique RUELLE

Monsieur Benoit MOITTIE, Président de l'OT d'Epernay, pouvoir à Pierre LABAT

Monsieur Sylvain PETIT, Président OT du Pays de la Vannerie

Madame Martine ROUSSEL, OT de Troyes

Monsieur Daniel SCHMITT, Président OT de Joinville, pouvoir à Gabriel GUIOT

Madame Renée-Jeanne SCHMITT, Présidente OT de Wassy, pouvoir à Jean-Pierre CARDINAL

Madame Katia TESTA, Présidente SI de Saint André les Vergers

Monsieur THERET, OT de Charleville-Mézières

Madame Arlette VALLEE, Présidente OT de Sedan et Pays Sedanais, pouvoir à Gabriel GUIOT

Madame Annick VERHAEGEN, Présidente SI Esternay, pouvoir à Michel FECK

Monsieur Lionel WEYH, Président SI d'Estissac

Excusés :

Madame Régine PILLIERE, Présidente du Comité Régional du Tourisme

Monsieur Christian BRUYEN, Président du CDT de la Marne

Monsieur Thierry DION, Président CDT des Ardennes

Monsieur Dominique LEMELLE, Président CCI de l'Aube

Monsieur Pierre LORIN, Membre du CESR

Monsieur Michel ROCHE, Président CDT de l'Aube

Monsieur Pierre ROUSSELOT, Président du CDTT de Haute-Marne

Monsieur Géraud SPIRE, Président CCI des Ardennes

Monsieur Patrick TASSIN, Président du CESR, représenté par Thierry RENDAMME

Madame Katia BERTHOU, Chargée de Mission à la Direction de la Formation Professionnelle de la Région

Madame Claire BRASSEUR, Directrice OT de Charleville-Mézières

Monsieur Michel GUERIN, Directeur CDTT de Haute-Marne

Monsieur Philippe HARANT, Directeur du CDT de la Marne

Madame Isabelle LANIESSE, CCI de Châlons-en-Champagne

Madame Laurence PREVOT, Directrice du CRT

Monsieur Alexis ROMANOVITCH, AGEFOS-PME

Le compte-rendu de l'Assemblée Générale du 14 mai 2008 est adopté à l'unanimité.

FROTSI 2008

Le Président GUIOT ouvre la séance à 14H 30 et présente l'ordre du jour de la réunion ainsi qu'Alain Bertet, Président de la FNOTSI venu présenter la nouvelle Fédération Nationale.

Le Rapport d'Activité (dont le développement se trouve dans le dossier remis aux participants) est présenté par M. FECK :

- ◆ Démarche Qualité de l'Accueil et de l'Information : suivi et animation FROTSI, groupes de travail, audits externes, séminaire annuel, atelier
- ◆ Plan Régional de Formation,
- ◆ Schéma de professionnalisation des acteurs du tourisme,
- ◆ Cartographie 2008,
- ◆ PASS'TOURISME régional,
- ◆ Fleurissement,
- ◆ Vie de la FROTSI,
- ◆ Vie du réseau régional

Michel FECK insiste sur l'importance de mutualiser nos actions et de savoir adapter ce qu'il y a de meilleur chez les autres, de ne pas rester isolé à son seul échelon local.

Ce rapport est approuvé à l'unanimité.

Marie-France BANETTE présente le Rapport Financier (voir dossier remis aux participants)

Le compte de gestion s'établit :

- en produits à : 166.217 €
- en charges à : 166.064 €

soit un résultat d'exploitation de : +153 €.

Le rapport est approuvé par l'Assemblée à l'unanimité ainsi que l'affectation du résultat.

PROJETS ET ACTIONS 2009

G. GUIOT présente les projets pour l'année 2009 (développés dans le document remis aux participants) :

- ◆ Compétences Tourisme 2009
- ◆ Démarche Qualité
- ◆ Cartographie 2009
- ◆ Pass'Tourisme
- ◆ Gestion des Ressources Humaines
- ◆ Tourisme durable
- ◆ Enquête statistique mensuelle
- ◆ Site internet

La réalisation de ces actions est possible grâce au soutien financier du Conseil Régional que le président tient à remercier chaleureusement.

Le budget prévisionnel 2009 s'établit comme suit :

- Produit d'exploitation : 169.800€ (dont subvention Région : 160.000€)
- Charges d'exploitation : 169.800€
-

L'assemblée approuve le budget prévisionnel 2009 à l'unanimité.

INTERVENTION D'ALAIN BERTET

« La FNOTSI, c'est NOUS ».

Il revient sur les turbulences de la FNOTSI et précise qu'un plan de redressement sur 10 ans a été adopté, ainsi que de nouveaux statuts.

Alain BERTET souligne l'importance d'une tête de réseau nationale forte et la nécessité pour chacun d'adhérer. Le mode d'adhésion directe renforce la visibilité de la tête de réseau en tant que syndicat d'employeurs (de même que la FNCDT et la FNCRT).

D'autre part, la Fédération Nationale a ouvert son Conseil d'Administration aux techniciens (40% des sièges) ; elle se concentre aujourd'hui sur les domaines suivants, pour lesquels des commissions de travail ont été créées :

1. Social et Juridique
2. Site internet (tourisme.fr)
3. Animation/Dynamisation Réseau
4. Communication
5. UD/FR, Relations CDT/CRT
6. Finances

La Fédération participe à la réflexion autour des projets de loi afin de faire en tendre la voix des OTSI ; quelques exemples concrets : révision de la loi sur la commercialisation, les classements des hôtels et des offices de tourisme, la convention collective, les négociations paritaires concernant les salaires, ...

La communication vers le réseau est très importante ; elle s'appuie sur les Flash Info qui figurent sur intranet. Quant à la communication vers le grand public, elle se fait via le site tourisme.fr (1 million de visiteurs par mois) qu'il faut absolument mettre à jour et alimenter notamment au niveau des animations.

En conclusion, n'oublions pas que notre réseau présente une grande hétérogénéité de moyens, que ce soit entre les OTSI, ou même les UD et les FR, mais que 1 + 1 est nettement supérieur à 2 lorsque l'on est complémentaire.

ECHANGES

Question sur la place des techniciens au sein de la FR : G. GUIOT répond que lors de la prochaine modification des statuts de la FR, le principe adopté au niveau national sera appliqué au niveau régional, sous réserve qu'il y ait des candidatures.

Questions juridiques y-a-t-il une foire aux questions avec les réponses fournies pour mutualiser les réponses sur le site intranet ?

Des fiches techniques sont en préparation par la Commission Sociale et Juridique et seront mises en ligne sur intranet d'ici début avril. Elles permettront d'avoir des réponses à des questions relativement simples, ne nécessitant pas nécessairement l'intervention de François NAVARIN (Social) ou du Cabinet DELSOL (Juridique).

Site tourisme.fr : n'est pas intuitif, il faut faire les menus déroulants ; attention à ne pas faire de publicité pour des centrales de réservation alors que nous avons l'A-CAR en Champagne-Ardenne, pour laquelle nous avons démarché nos prestataires.

Alain BERTET précise qu'une version 2 du site est en préparation.

Question sur la tendance des intercommunalités à vouloir maîtriser les OT en transformant les associations en EPIC : En effet, une commune ou une intercommunalité a le choix de déléguer sa

compétence tourisme, notamment les 5 missions de base, en instituant un office de tourisme ou en gérant elle-même. On voit également de plus en plus d'OT se regrouper à l'échelon de territoires intercommunaux ; à noter que dans ce cas, le statut peut être soit associatif soit EPIC.

Question sur les relations entre UD, FR, FN, CDT, CRT : Les réseaux sont complémentaires. Des pôles régionaux d'accueil, d'information et de commercialisation se créent (exemples : Versailles, aéroports de Paris) ; l'évolution des territoires et la croissance des intercommunalités sont à prendre en considération pour le redéploiement des activités d'accueil.

Les perspectives pour notre réseau : des UD et FR dotées de moyens financiers et humains en adéquation avec leurs missions.

SITE INTERNET

Présentation par Jean-Marie BIADATTI de la société ARTEGO.

Pour une meilleure réactivité, la gestion des contenus se fera en interne à la FROTSI.

Pour les OTSI, l'accès à l'espace réservé se fera à l'aide d'un identifiant.

Quelques fonctions : une carte permettra de visualiser tous les membres du réseau régional avec des liens vers les sites de chacun, les inscriptions aux formations 'Compétences Tourisme' pourront se faire en ligne, une newsletter sera diffusée directement via le site.

La mise en ligne interviendra dans les prochaines semaines.

La séance est levée à 16H 45.